

关于无法正常升级的解决方案

打开 IE 浏览器，输入 **121.197.2.238** 即可进入双马电子的网站，如图 1 所示：



图 1

点击中文图标，如下图 2 所示：



图 2

如果是手持数据专家用户，请下载以下三个文件（必须下载三个文件，缺一不可）
[PC_LINK.exe](#) , [PC_linkupdate.exe](#) 和 [PC_linkupdate_New](#) .如下图 3，图 4，图 5 所示：

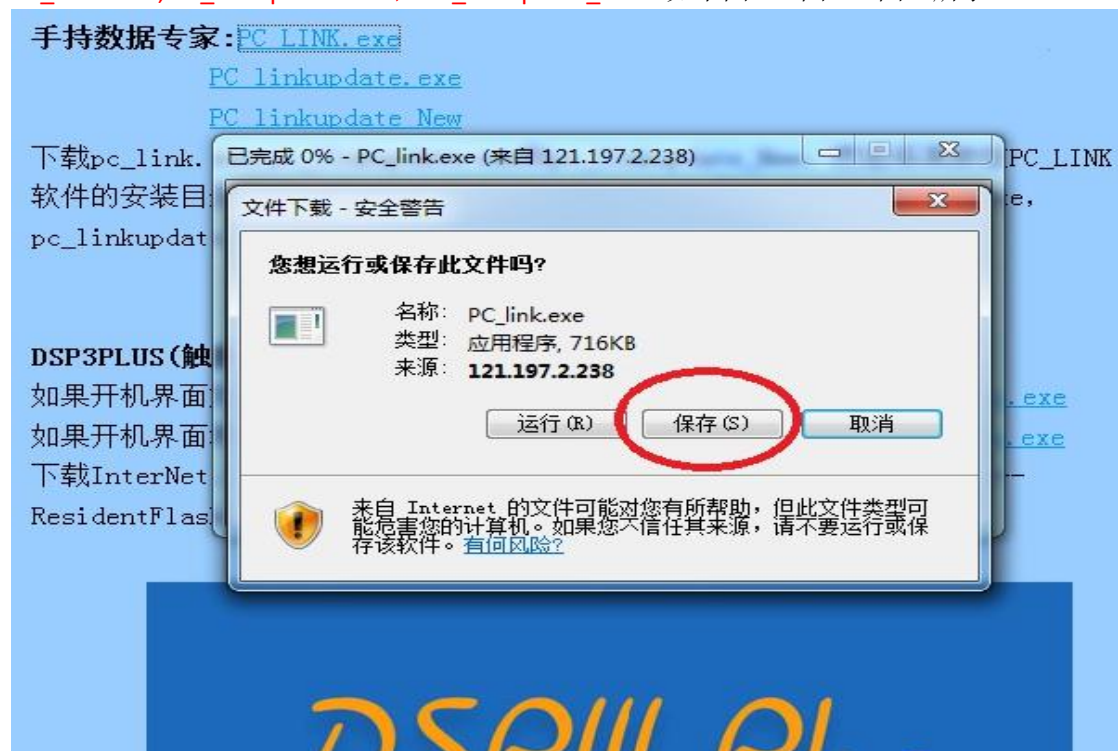


图 3

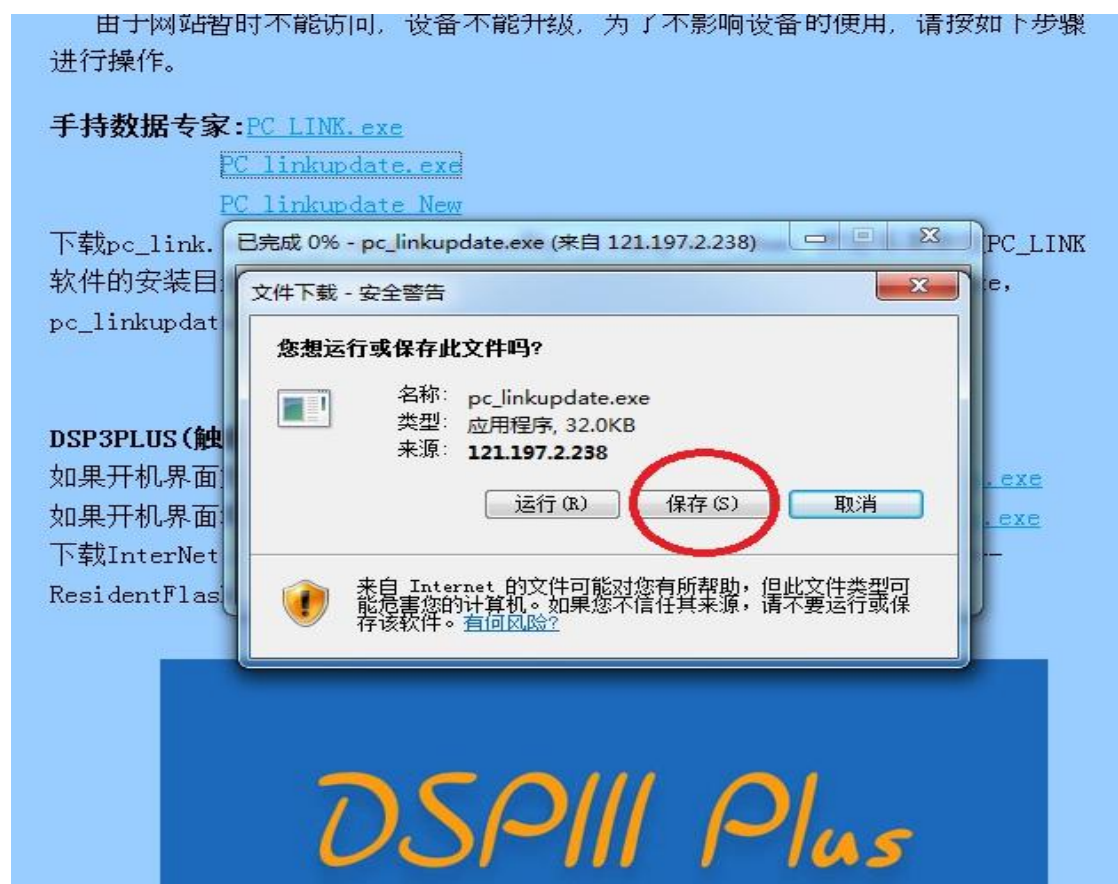


图 4

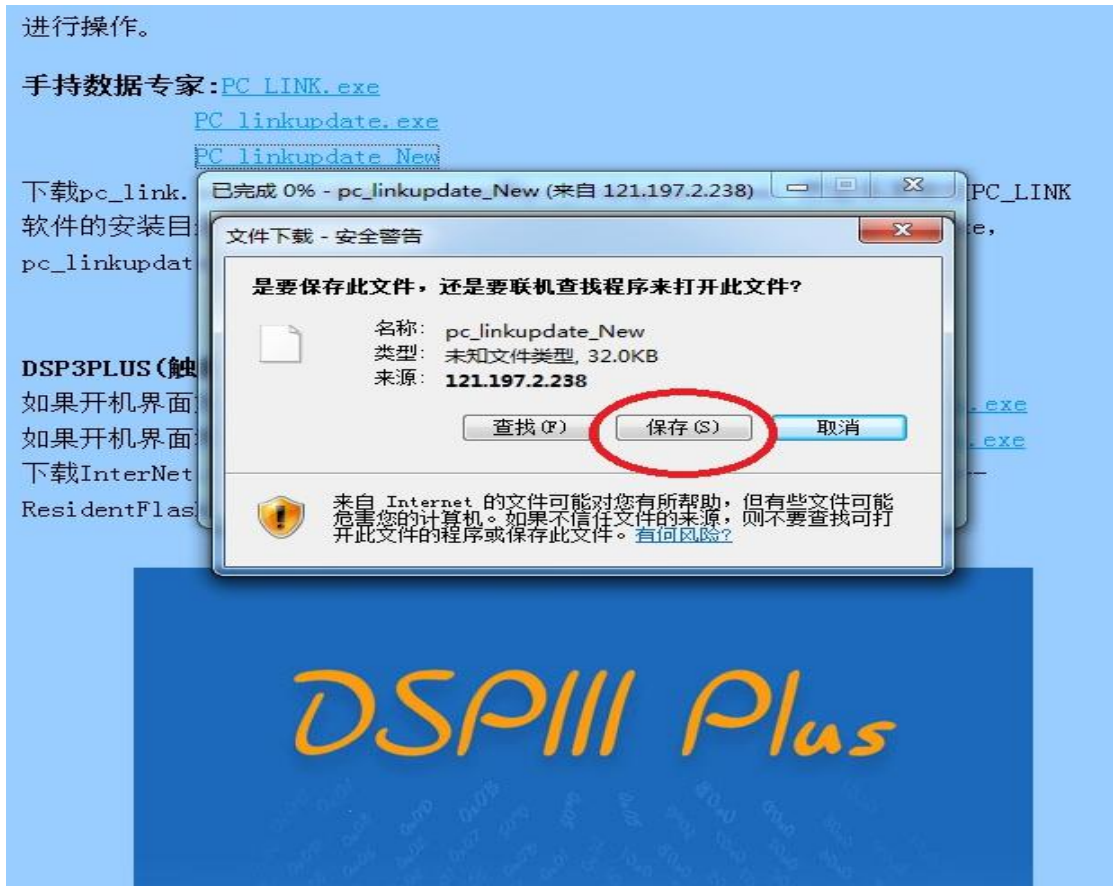


图 5

打开 PC_LINK 软件的安装目录，将下载好的三个文件同时复制粘贴到该目录下，如下图 6 所示：

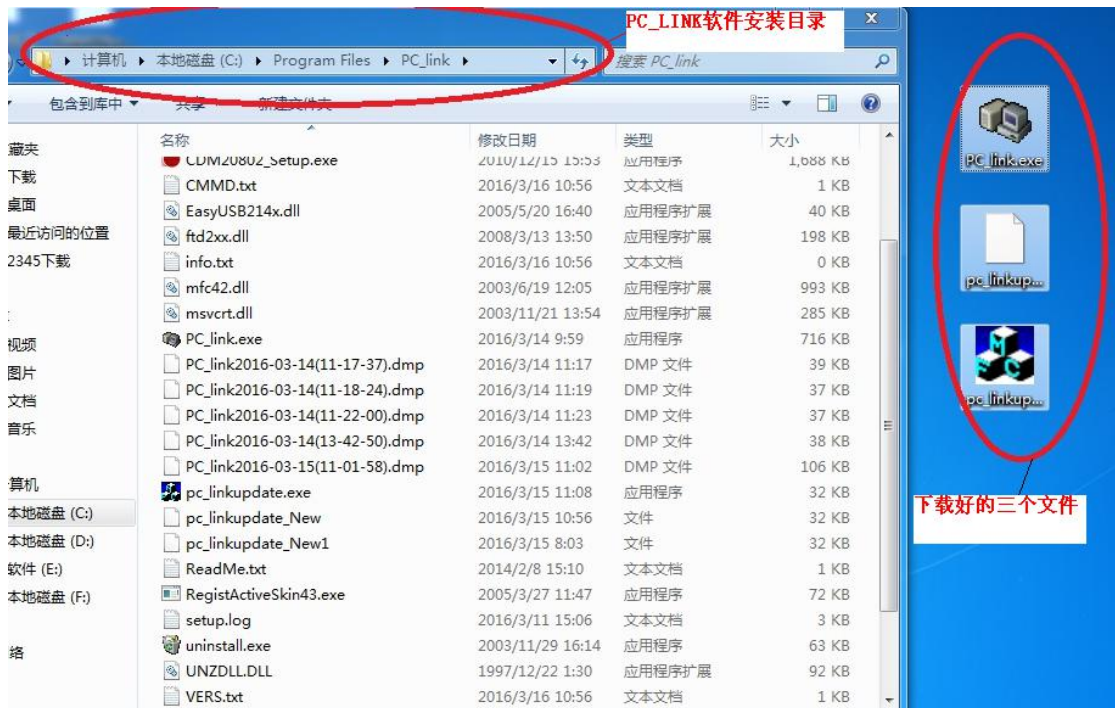


图 6

操作完成，打开 PC_link 即可继续做固件升级，激活和软件升级等。

如果是 DSP3+（触摸屏）用户，请下载以下两个文件（注意：根据设备开机界面选择不同的下载链接，如果下载错误会升级失败。）

InterNet.exe 和 InterNettemp.exe 如下图 7，图 8 所示：

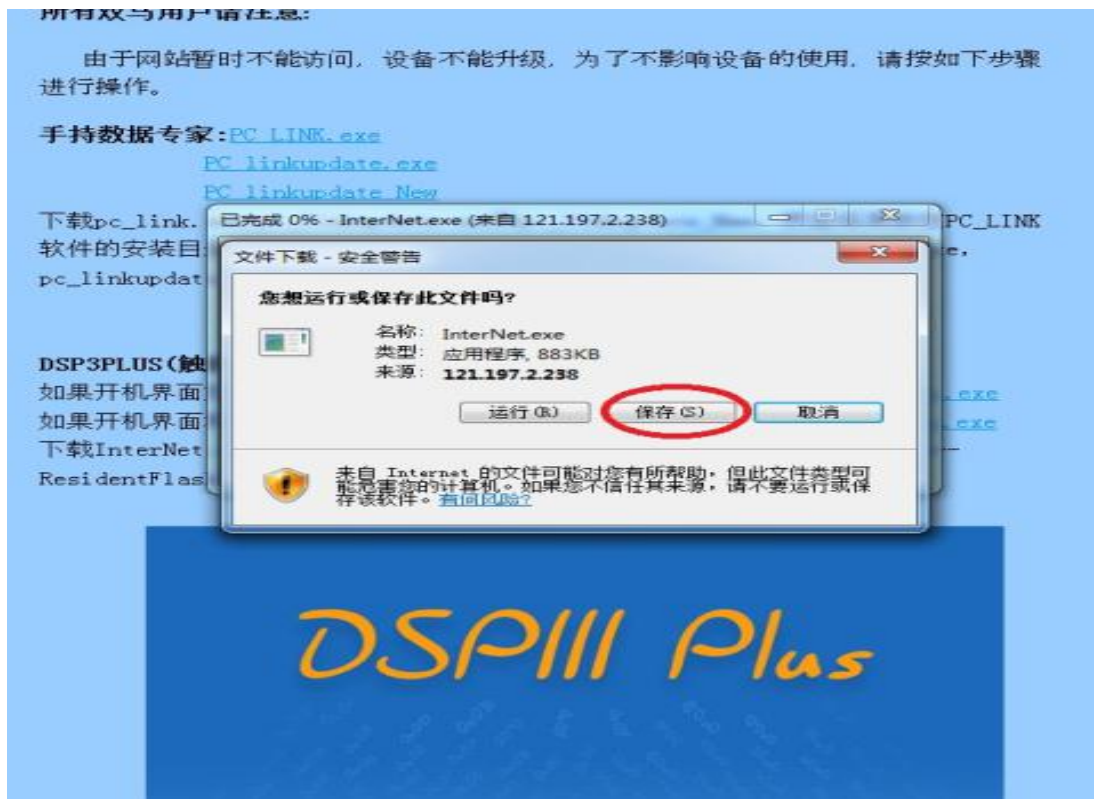


图 7

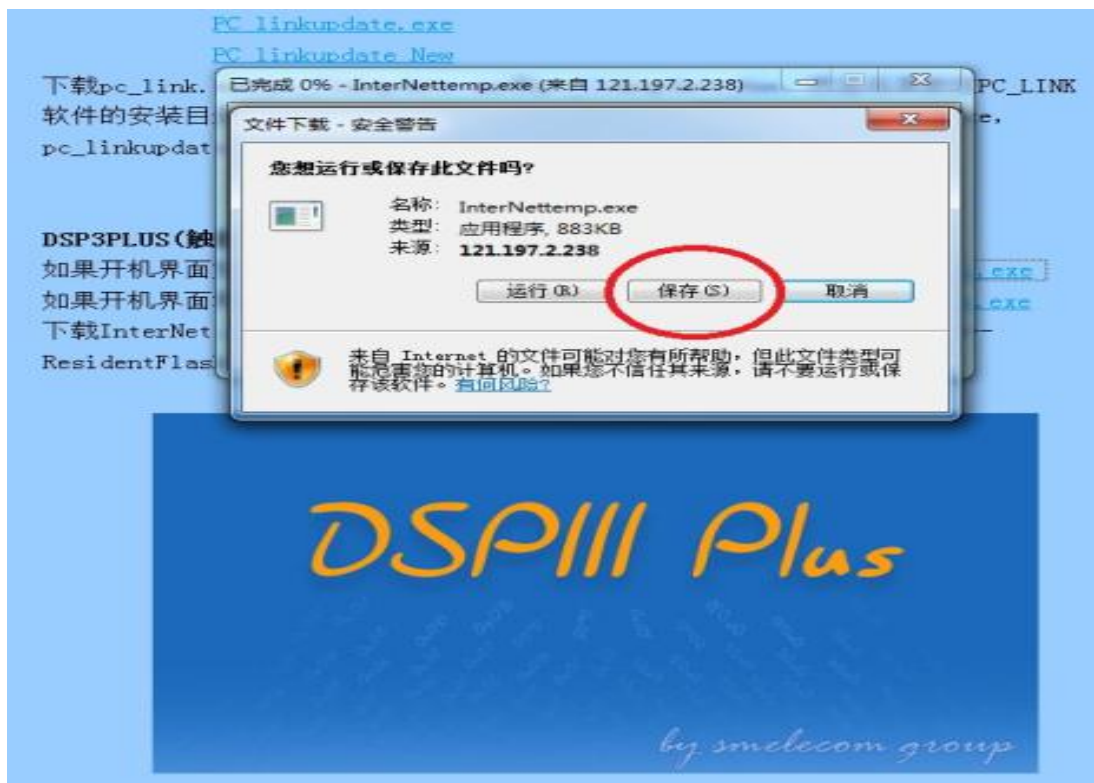


图 8

把触摸屏设备和电脑连接好，打开“我的电脑—移动设备”找到文件夹 ResidentFlash，如下图 9 所示：

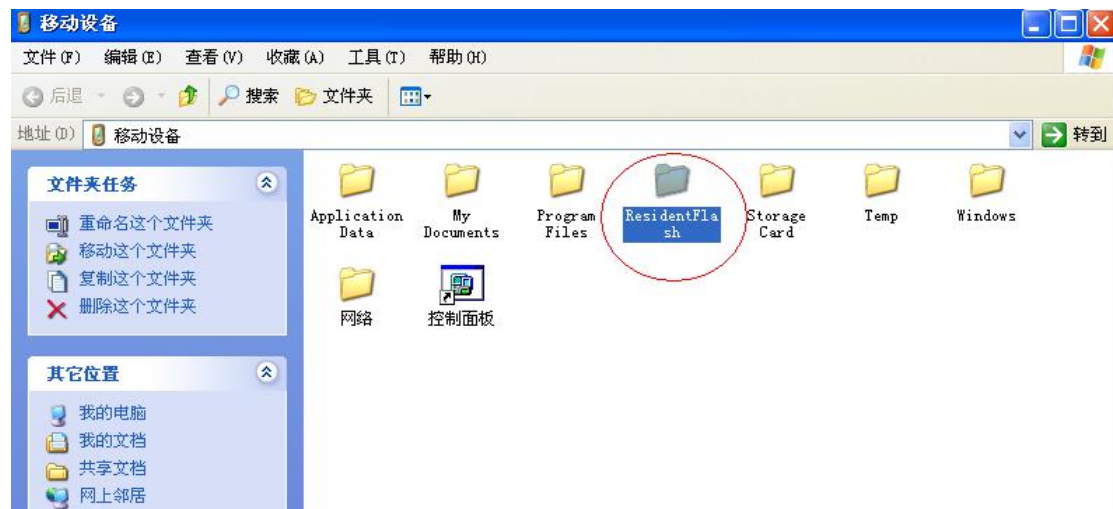


图 9

将下载好的两个文件同时复制粘贴到 ResidentFlash 文件夹下，如下图 10 所示：

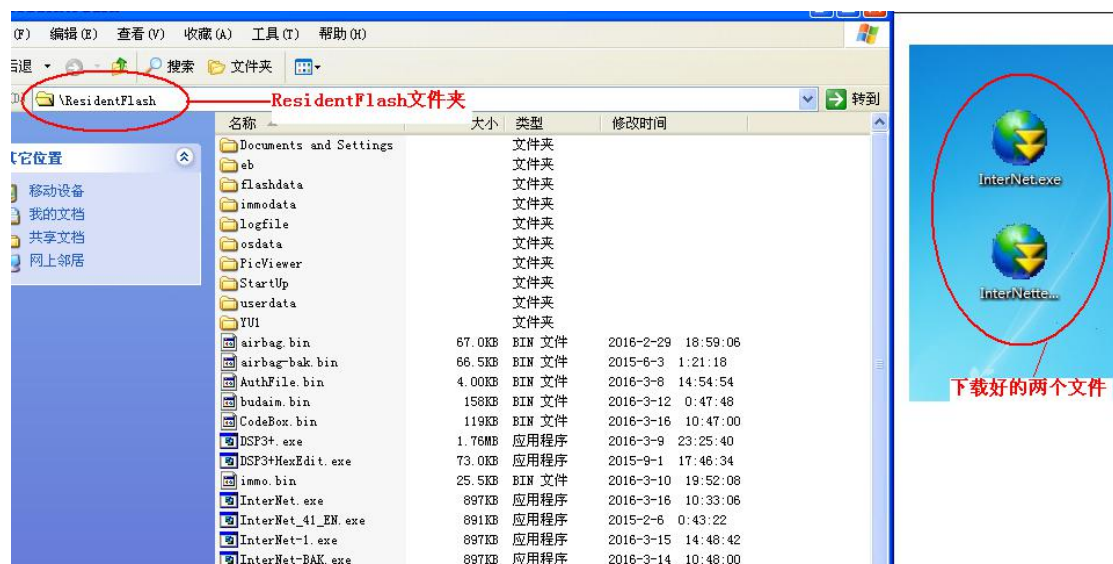


图 10

操作完成，在触摸屏设备上即可正常升级了。