# 关于无法正常升级的解决方案

打开 IE 浏览器, 输入 121.197.2.238 即可进入双马电子的网站, 如图 1 所示:





点击中文图标,如下图2所示:

## 所有双马用户请注意:

由于网站暂时不能访问,设备不能升级,为了不影响设备的使用,请按如下步骤 进行操作。

### 手持数据专家:PC LINK.exe

PC linkupdate.exe PC linkupdate New

下载pc\_link.exe,pc\_linkupdate.exe和pc\_linkupdate\_New, 然后将其放在PC\_LINK 软件的安装目录(例如: C:\Program Files\PC\_link)覆盖之前的pc\_link.exe, pc\_linkupdate.exe和pc\_linkupdate\_New。

### DSP3PLUS(触摸屏版)

如果开机界面如下图所示,请下载 DSP3+: <u>InterNet.exe</u>和<u>InterNettemp.exe</u> 如果开机界面和下图不一样,请下载 DSP3+:<u>InterNet.exe</u>和<u>InterNettemp.exe</u> 下载InterNet.exe和InterNettemp.exe,然后将两个文件都放在my device---ResidentFlash目录下。



如果是手持数据专家用户,请下载以下三个文件(必须下载三个文件,缺一不可) PC\_LINK.exe, PC\_linkupdate.exe 和 PC\_linkupdate\_New.如下图 3,图 4,图 5 所示:



由于网站暂时不能访问,设备不能升级,为了不影响设备的便用,请按如卜步骤 进行操作。





图 5

打开 PC\_LINK 软件的安装目录,将下载好的三个文件同时复制粘贴到该目录下,如下图 6 所示:

			PC_LINK软件安装目录			
↓ 计算机	▶ 本地磁盘 (C:) ▶ Program Files ▶ PC_link	: <b>•</b> • + <sub>5</sub>	搜索 PC_link		2	
包含到库中、	大学 新建文件大			≣ • 🗊	0 /	
衛史	名称	修改日期	类型	大小		
	UIM20802_Setup.exe	2010/12/15 15:53	应用程序	1,088 KB		
* 2%	CMMD.txt	2016/3/16 10:56	文本文档	1 KB		
흰며	🚳 EasyUSB214x.dll	2005/5/20 16:40	应用程序扩展	40 KB		
最近访问的位置	🚳 ftd2xx.dll	2008/3/13 13:50	应用程序扩展	198 KB		
:345下载	info.txt	2016/3/16 10:56	文本文档	0 KB		
	🚳 mfc42.dll	2003/6/19 12:05	应用程序扩展	993 KB	19	
	🚳 msvcrt.dll	2003/11/21 13:54	应用程序扩展	285 KB		
顺	PC_link.exe	2016/3/14 9:59	应用程序	716 KB		
리는	PC_link2016-03-14(11-17-37).dmp	2016/3/14 11:17	DMP 文件	39 KB		
	PC_link2016-03-14(11-18-24).dmp	2016/3/14 11:19	DMP 文件	37 KB		
	PC_link2016-03-14(11-22-00).dmp	2016/3/14 11:23	DMP 文件	37 KB	_	
际	PC_link2016-03-14(13-42-50).dmp	2016/3/14 13:42	DMP 文件	38 KB		
	PC_link2016-03-15(11-01-58).dmp	2016/3/15 11:02	DMP 文件	106 KB		
<b>拿机</b>	🛃 pc_linkupdate.exe	2016/3/15 11:08	应用程序	32 KB	T-#8.17	
5地磁盘 (C:)	pc_linkupdate_New	2016/3/15 10:56	文件	32 KB	P 软对	
5地磁盘 (D:)	pc_linkupdate_New1	2016/3/15 8:03	文件	32 KB	-	
欠件 (E:)	📋 ReadMe.txt	2014/2/8 15:10	文本文档	1 KB		
5地磁盘 (F:)	RegistActiveSkin43.exe	2005/3/27 11:47	应用程序	72 KB		
Contraction of the Contraction	📄 setup.log	2016/3/11 15:06	文本文档	3 KB		
s	🎯 uninstall.exe	2003/11/29 16:14	应用程序	63 KB		
-	UNZDLL.DLL	1997/12/22 1:30	应用程序扩展	92 KB		
	VERS.txt	2016/3/16 10:56	文本文档	1 KB	-	

图 6

操作完成,打开 PC\_link 即可继续做固件升级,激活和软件升级等。

如果是 DSP3+ (触摸屏) 用户,请下载以下两个文件(注意:根据设备开机界面选择不同的 下载链接,如果下载错误会升级失败。)

InterNet.exe 和 InterNettemp.exe 如下图 7, 图 8 所示:



#### 图 7



把触摸屏设备和电脑连接好,打开"我的电脑—移动设备"找到文件夹 ResidentFlash,如下 图 9 所示:



图 9

将下载好的两个文件同时复制粘贴到 ResidentFlash 文件夹下,如下图 10 所示:

(F) 编辑(E) 查看(V) 收a	載(A) 工具(T) 帮助(H)				27
言退 🔹 💁 👘 🥠 捜索	▶ 文件夹 🛄 -				
ResidentFlash		て件夹			✓ → 转到
	名称 🖌	大小	类型	修改时间	~
它位置 🄇	Documents and Settings eb flashdata		文件夹 文件夹 文件夹		
参切设备 )我的文档 共享文档	immodata Cologfile		文件夹 文件夹 文件夹		
网上邻居	PicViewer StartUp		文件夹 文件夹 文件夹		
	Cuserdata YU1 Sixbog hin	67 OFB	文件夹 文件夹 BIN 文件	2016-2-20 18:50:06	
	airbag-bak. bin     AuthFile. bin	66.5KB 4.00KB	BIN 文件 BIN 文件	2015-6-3 1:21:18 2016-3-8 14:54:54	100
	🖬 budaim. bin 📰 CodeBox. bin	158KB 119KB	BIN 文件 BIN 文件	2016-3-12 0:47:48 2016-3-16 10:47:00	
	🗃 DSP3+. exe 🗃 DSP3+HexEdit. exe	1.76MB 73.0KB	应用程序 应用程序	2016-3-9 23:25:40 2015-9-1 17:46:34	
	immo.bin B InterNet.exe	25.5KB 897KB	BIN 文件 应用程序 应用程序	2016-3-10 19:52:08 2016-3-16 10:33:06 2015-3-6 0:43:22	
	<ul> <li>InterNet-1. exe</li> <li>InterNet-BAK. exe</li> </ul>	897KB 897KB	应用程序 应用程序 应用程序	2016-3-15 14:48:42 2016-3-14 10:48:00	

图 10

操作完成,在触摸屏设备上即可正常升级了。